

Der magische Moment im Coaching

Dr. Andreas Knierim, Kassel
www.coaching-web.de



Chapter Hannover

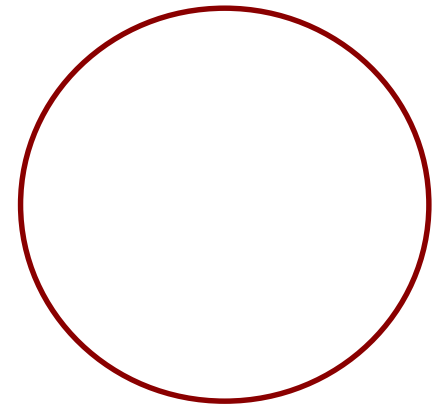
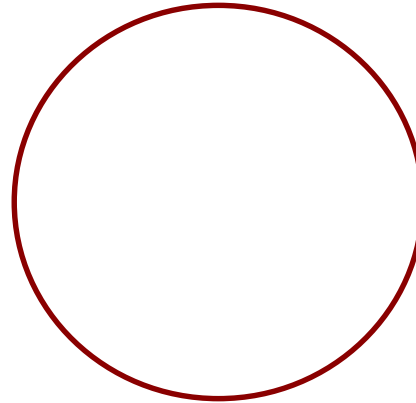
4. November 2011

Der Coachingprozess



- Das Ringen mit dem Leben + dem Beruf
- Leidensdruck steigt
- Freunde sagen dann: »Das war bei mir auch so!«
- Empfehlen mich als Coach
- Dann: Der erste Kontakt.

Der Coachingprozess: Telefonat



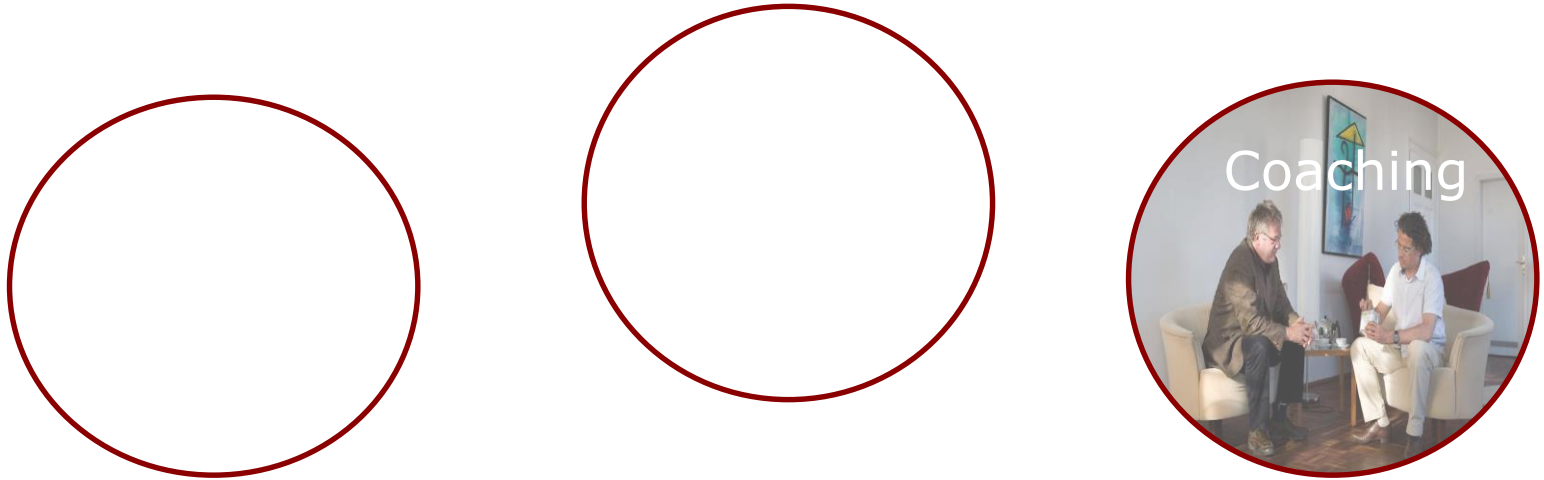
- Gleich den ersten Eindruck festhalten
- Wie spricht der Klient?
- Wie formuliert er sein Problem?
- Was ist ihm wichtig?.

Der Coachingprozess: Erst-Gespräch



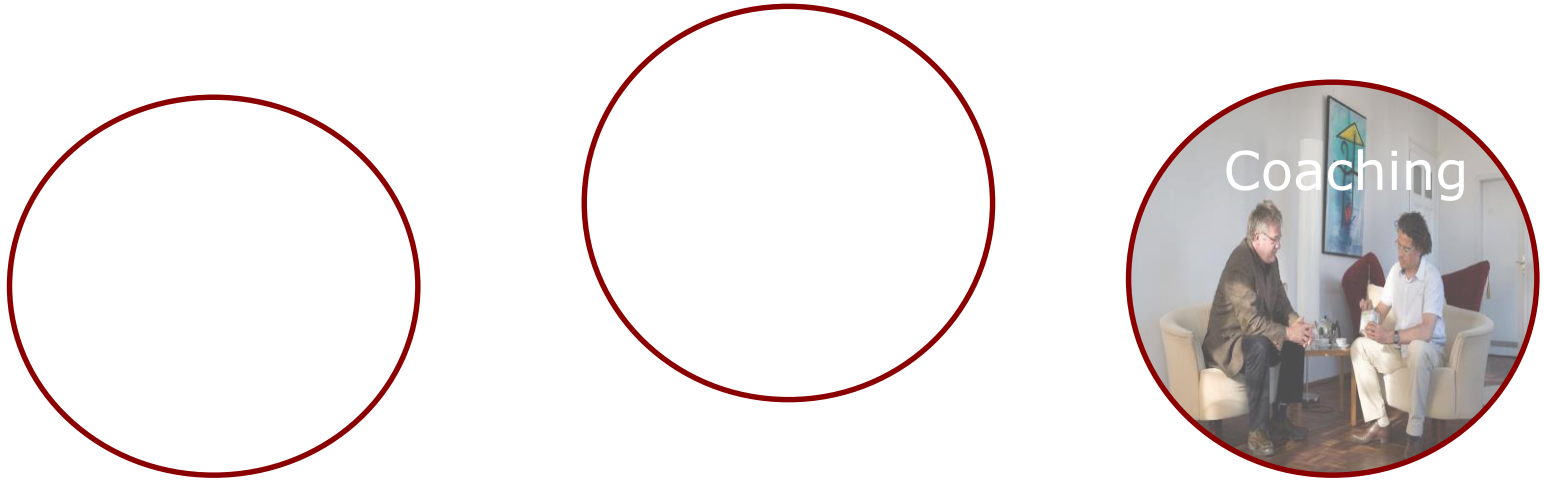
- Was denke ich, wenn ich den Klient zum ersten Mal sehe?
- Was will er von mir als Coach?
- Erste Arbeitshypothesen von mir.

Der Coachingprozess: Coaching-Sitzung



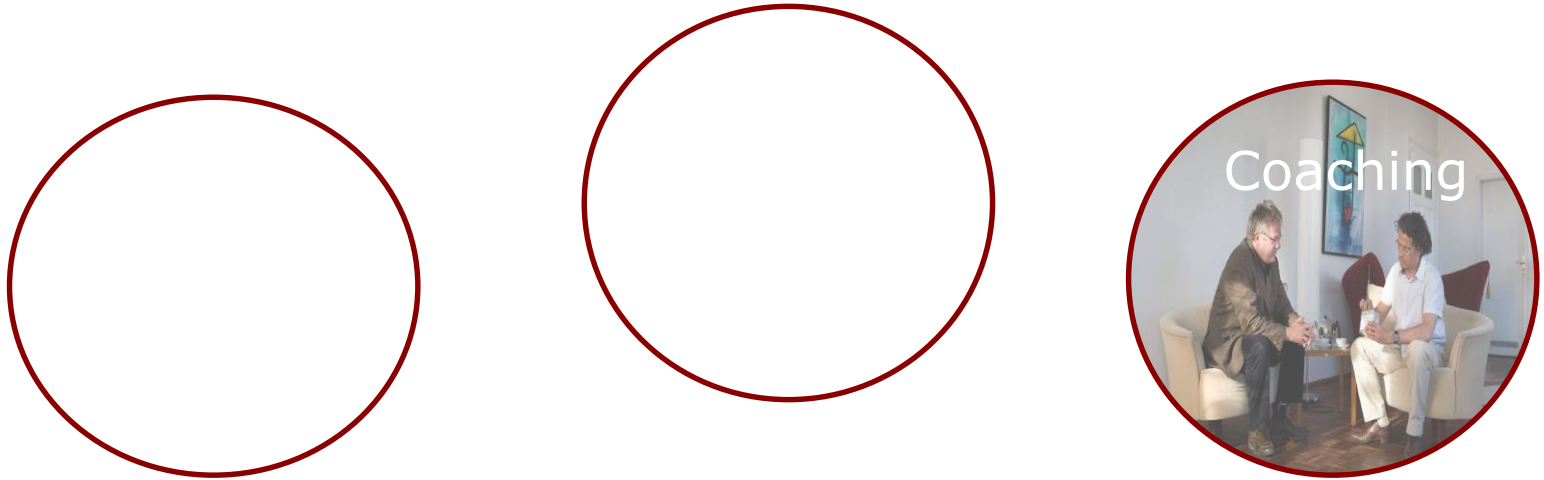
- Ich habe die ersten Kontakte »vergessen«
- Plötzlich erscheint es wieder – ich habe ein z.B. mit einer Deutung
- Dann nehme ich die Reaktion des Klienten wahr
- Inzwischen oft: Ein Treffer.

Der Coachingprozess: Coaching-Sitzung



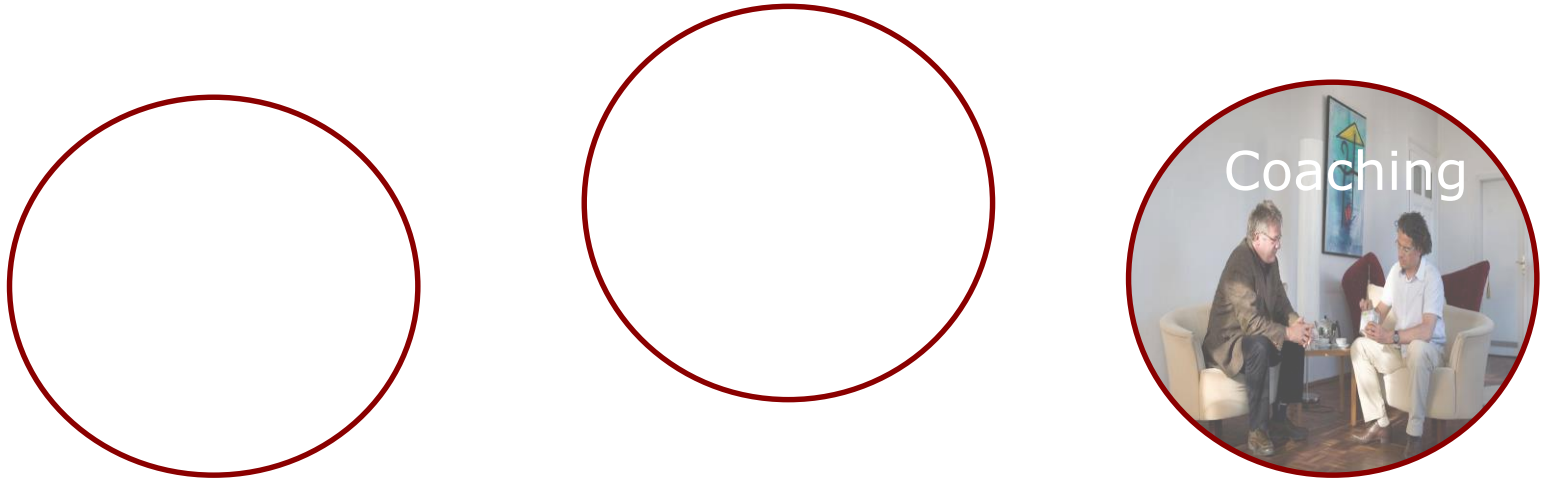
- Klienten vertrauen mir: Richtiger Weg
- ***Der magische Moment!***
- Wir folgen der Deutung ein Stück.
- Dem Klienten fällt jetzt viel dazu ein.
- Zum Schluss eine Übung: Beobachten!.

Magische Momente – Beispiel 1



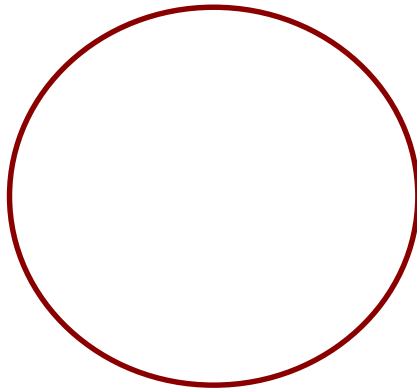
- Problem mit einem Kollegen:
Klientin reagiert sehr persönlich
- Deutung von mir:
Doppelbelichtung = Wer steht dahinter?
- **»Es ist mein Vater dahinter!«**
- Er war nicht da in wichtigen Situationen.

Magische Momente – Beispiel 2



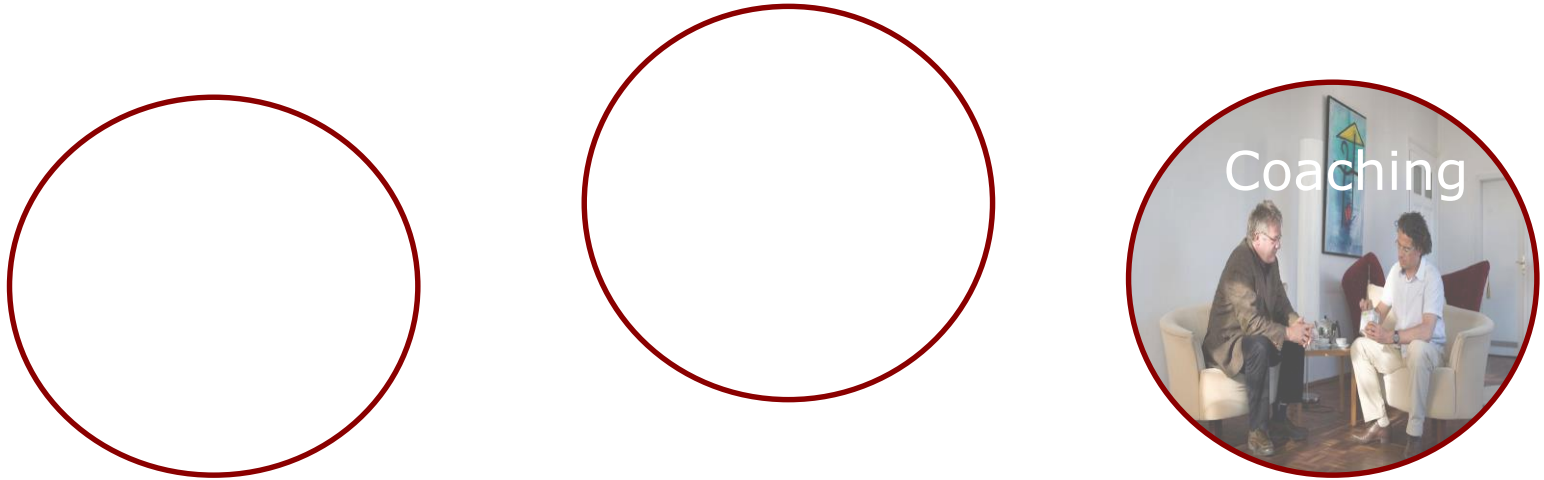
- Mir fällt auf: Klient dreht sich kurz weg
- Ich spreche ihn darauf an
- Reaktion: »Ja, da bin ich unsicher. «
- ***Unsicherheit > Ärger > Selbstbestrafung***
- Übung: Beobachten > Emotionen kommen wieder
- Am Schluss der Bilanz: Darf ich Sie mal umarmen?.

Magische Momente – Beispiel 3



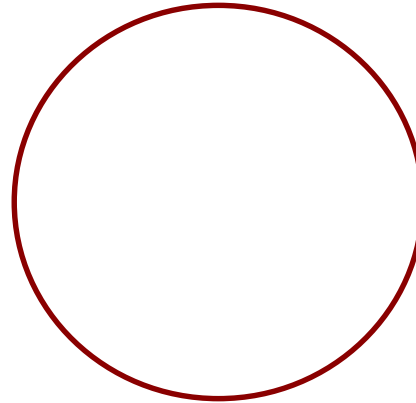
- Klientin geht immer wieder aus dem Kontakt
- Ich spreche es an
- Reaktion »Ja, die Außenwelt versteht mich nicht.«
- Eine Mitarbeiterin ist gegangen und damit »**die Seele der Praxis**«
- Sitzungsende: Ich bin die Seele und die bleibt auch.

Magische Momente – Beispiel 4



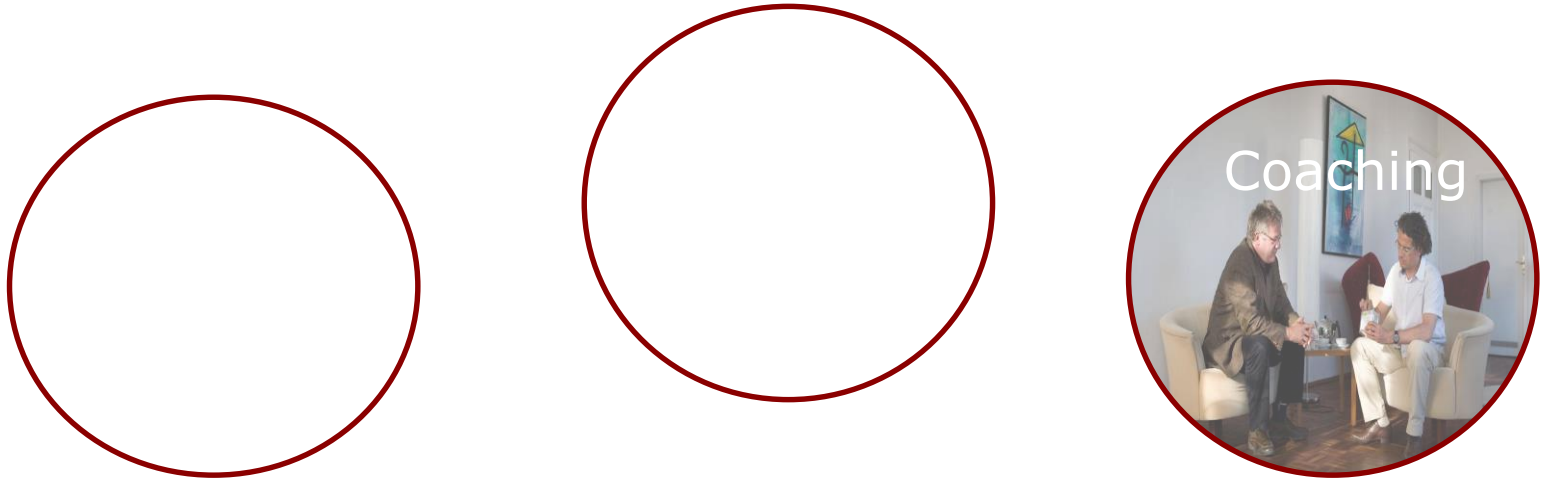
- Klient kommt nach langer Zeit wieder ins Coaching mit Erwartung: Flipchart
- Ich stelle die Flipchart weg
- Reaktion: »**Endlich habe ich meine Ruhe!**«
- Ergebnis: Die Gegenwart ist jetzt gerade. Ich habe Abstand zu meinen Mitarbeitern.

Magische Momente – Beispiel 5



- Ich lege auf. Satz danach: »Das wird schwierig!«
- ***Klientin hört es noch!***
- Sie will in der Sitzung zeigen:
Ich bin nicht schwierig
- 1. Sitzung: Kränkung – Rechtfertigung – keine Wertschätzung – Ausstieg aus Gespräch
- Neues Muster: Meine Bedürfnisse?.

Magische Momente – Beispiel 6



- Klient kommt in der zweiten Staffel
- Hat seine Firma verkauft – will sich entspannen
- ***Es gelingt ihm nicht und er merkt es***
- Gedanke von mir: ZEN – »Sie sind so weit«
- Macht erstes Wochenende »Was für eine Erfahrung!«.

